



POLÍTICA DE CALIDAD

ARIEMA ENERGIA Y MEDIOAMBIENTE S.L. es una empresa que se dedica a:

Consultoría de Proyectos de Hidrógeno

La Dirección de la Empresa **ARIEMA ENERGIA Y MEDIOAMBIENTE S.L.** consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión basado en la Norma **UNE EN ISO 9001:2015** y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que el servicio que presta a sus clientes es seguro, fiable y cumple con los requisitos solicitados, así como otros requisitos no solicitados y requisitos legales o reglamentarios.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad.
- Suministrar servicios, cuya relación Calidad/Precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de ARIEMA ENERGIA Y MEDIOAMBIENTE S.L. y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Gestión de calidad.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de calidad implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.

La Dirección de
ARIEMA ENERGIA Y MEDIOAMBIENTE S.L.